

Política de Privacidad y Aviso Legal

1. Aviso Legal

Bienvenido a la página web y a los servicios de Endi – Empresa Consultora Tecnológica. Esta política tiene como objetivo informar al público en general sobre las condiciones de uso, protección de datos y derechos de los usuarios, así como regular el acceso y uso de nuestros canales físicos y digitales, incluido el Libro de Reclamaciones.

Al acceder a nuestros servicios, usted acepta expresamente los términos de esta política.

2. Quiénes Somos

Endi – Marca Consultora Tecnológica de Corporación DAVC con RUC N° 20613999834 tiene su domicilio fiscal en Jr. Río Apurímac Mza. a Lote. 18, Surquillo, Perú. Nos especializamos en soluciones tecnológicas, consultoría digital y soporte a empresas en el desarrollo e implementación de estrategias tecnológicas.

3. Condiciones Generales

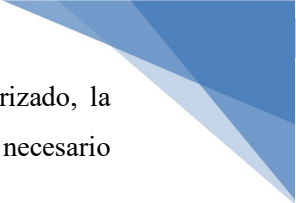
El acceso a nuestra página web y la utilización de nuestros servicios, incluido el Libro de Reclamaciones, es gratuito para los usuarios y se encuentra sujeto a la aceptación de las presentes condiciones. Endi podrá modificar, actualizar o eliminar, sin previo aviso, la información, los contenidos y el diseño de sus plataformas, así como sus políticas, con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Endi no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la web o a sus sistemas, aunque realizará sus mejores esfuerzos para prevenir y corregir cualquier incidencia técnica.

4. Política de Protección de Datos Personales


En cumplimiento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, Endi informa que los datos personales proporcionados en el Libro de Reclamaciones y demás formularios serán tratados con absoluta confidencialidad y utilizados únicamente para:

- Gestionar su solicitud, queja o reclamo.
- Dar seguimiento y respuesta conforme a la normativa vigente.
- Mantener un registro interno para fines estadísticos y de mejora del servicio.



El tratamiento de datos se realizará de forma segura, impidiendo el acceso no autorizado, la alteración o el uso indebido. Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recolectados.

El titular de los datos podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), enviando una comunicación escrita a:

 hola@endi.pe


 Dirección: Jr. Rio Apurimac Mza. a Lote. 18

5. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, diseños, logotipos, códigos fuente, textos, imágenes y demás elementos de la web y documentos de Endi son propiedad exclusiva de la empresa, salvo indicación contraria. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

6. Legislación y Jurisdicción Aplicable

La presente política se rige por las leyes de la República del Perú. En caso de conflicto o controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Lima, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

 Fecha de última actualización: **07/07/2025**